

Application Aouf

EQUIPE

- Nanaui
- Jean
- Sofian
- Léa (Wiki Référent)
- Zied
- Philippine
- Alexandra
- Mélodie
- Maïté
- Grégory
- Baptiste
- François
- Lucas

Résumé du Projet

Plateforme d'entraide citoyenne qui répond aux besoins d'urgence des délogés Marseillais. Outil qui a pour vocation de faciliter la gestion collaborative et solidaire en situation de crise.



**PLATEFORME D'ENTRAIDE CITOYENNE QUI RÉPOND AUX
BESOINS QUOTIDIENS DES DÉLOGÉS MARSEILLAIS**

Présentation

Nom : Aouf

Contexte

Hackathon organisé le 18,19 et 20 janvier 2019 par le Donut Infolab et le journal la Marseillaise, suite à l'enquête citoyenne contre le mal logement à Marseille #balancetontaudis qui a abouti au recensement cartographique des immeubles évacués.

Depuis le drame du 5 novembre, de nombreuses forces vives s'organisent quotidiennement pour répondre à la détresse sociale des habitants délogés. L'organisation mise en oeuvre repose essentiellement sur de l'implication de citoyens bénévoles au sein de collectifs et associations divers. L'engagement est transverse : accompagnement social et juridique, aide alimentaire, collecte et distribution de dons matériels, plaidoyer politique revendiquant un logement digne et accessible pour tous.

Les habitants délogés sont temporairement hébergés dans des hôtels et appart hôtels disséminés au quatre coins de Marseille, ce qui implique une logistique de suivi et d'accompagnement des familles particulièrement complexe. "AOUF" est une application mobile qui est née de ce constat. Elle a pour vocation d'apporter des solutions de soutien d'hyperproximité en réponse à un quotidien morcelé et éreintant.

Objectifs

- Fédérer l'engagement citoyen et cibler ceux qui n'ont pas pu s'engager avant ou autrement
- Inciter à la mobilisation plurielle (ponctuelle ou de long court, par différents acteurs, sur des compétences et propositions diverses)
- Compléter le travail des associations de terrains, celui des institutions, et pallier aux éventuels manques de réactivité et de solutions
- Faciliter le lien social en se basant sur l'entraide mutuelle

Constats

Le numérique ouvre de nombreuses portes mais ne peut répondre à toutes les problématiques, ni remplacer l'accompagnement humain des locataires de logements insalubres et des personnes délogées. Cette application doit permettre la complémentarité et facilitation des services qui répondent concrètement à l'urgence sociale.

L'engagement citoyen ne peut pallier aux réponses qui doivent être apportées par les pouvoirs publics.

Nous avons conscience qu'un outil numérique présente des limites d'usage et d'appropriation par une partie de la population victime de délogement. Le fonctionnement d'AOUF repose donc en grande partie sur une médiation numérique collaborative qui permette de lever leurs freins.

Notre démarche

L'équipe du Donut a posé la problématique et les pistes de réflexions qui sont nées de l'enquête citoyenne #balancetontaudis. Les participants au hackathon se sont rassemblés en fonction de leurs affinités à l'égard des problématiques identifiées; Notre équipe s'est fédérée autour de la table des "délogés", en vue de réfléchir à des solutions efficaces face à l'urgence sociale des 1900 personnes évacuées.

Le témoignage de Nasséra, membre du collectif du 5 novembre, nous a permis de nous interroger sur les besoins prioritaires à identifier. Besoins étayés par Kader, directeur de l'AMPIL (Association Humanitaire d'Entraide Sociale). Leurs témoignages nous ont apporté un éclairage de la situation qui nous a permis de mieux cerner l'outil. Nous avons ensuite construit l'arborescence de l'application, et nous sommes ensuite répartis en équipe : développement, création, fonctionnalités d'utilisateurs (aidants, délogés, administrateurs). Nous avons échangé sur la mise en relation qui nous a paru la plus appropriée.

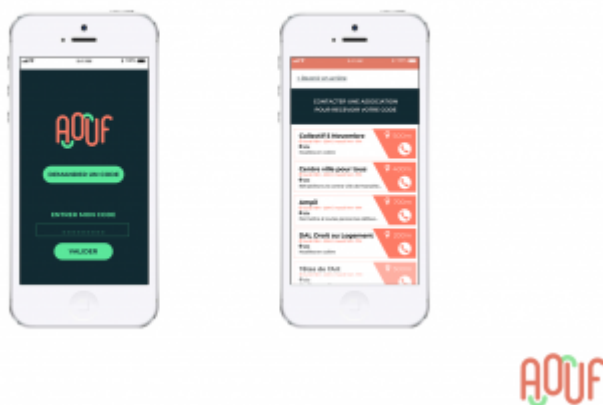
Samedi matin, débat sur les modalités d'administration du site : quels usages des délogés, aidants et administrateurs. créa sur la charte graphique, développeurs développent, déroulé de la présentation et échanges experte en comm, et point tech avec avocate bénévole ; échanges utilisateurs avec une bénévole en charge de l'organisation de repas quotidiens pour 60 personnes délogées hébergées dans un hôtel.

L'Appli

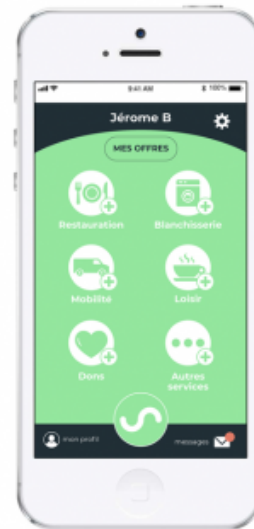
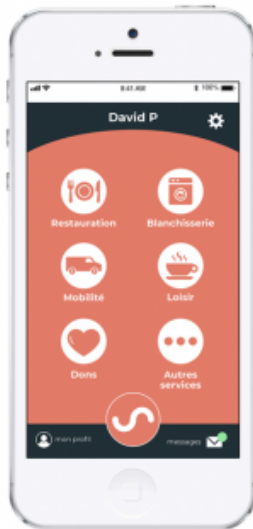
AOUF COMMENT ÇA MARCHE ?



HABITANT DÉLOGÉ : INSCRIPTION



ÉCRAN D'ACCUEIL



Prescripteurs

Les associations prescriptrices pré-identifiées, habilitées à créer les comptes utilisateurs des habitants délogés (listing officiel des personnes délogées, process à caler avec les associations partenaires, charte d'engagement?). A l'avenir ces trois associations seront les principales administratrices de l'outil et en charge de propulser l'application sur le territoire (auprès des personnes délogées, des citoyens et professionnels susceptible de proposer des services via l'application AOUF).

- Collectif du 5 Novembre
- AMPIL
- Centre Ville Pour Tous

Support de l'application

Trouver un bénévole volontaire

Modérateurs

Dans un premier temps, les associations prescriptrices sont en charge de la gestion des conflits dans l'échange de services > désactiver un utilisateur ou une offre; Appui de juristes volontaires en cas de conflits plus important.

A terme nous envisageons de chercher des financements pour des prestations de support et de modération de l'application.

Calendrier de développement

15 jours homme pour V1 + 15 jours homme pour appli android / Iphone + 15 jours homme V2

Chiffrage

environ 50K € (voir budget drive)

Fonctionnalités et perspectives de développement associées

Restauration

J'irai manger chez vous - repas chez des particuliers

Comment ça fonctionne ?

Les particuliers proposent aux personnes délogées qui sont hébergées dans une zone de 500m de chez eux de venir partager un repas chaud à leur domicile via l'appli.

capture d'écran

Plat du jour - repas suspendu chez les restaurateurs

Mise à disposition d'un nombre de plat du jour solidaire (5 euros) Prise en charge par les pouvoirs publics (MOUS) ?

Pour aller plus loin ...

L'Auberge - repas collectifs à proximité des hôtels et lieux d'hébergement

Comment ça fonctionne ?

Groupes de bénévoles (partenariat pôle emploi?) cuisinent dans un restaurant ou cantine associative via une mise à disposition.

logistique

proposition de mise à disposition de cuisine + couverts + salles par les hôtels et restaurants
constitution de groupes de bénévoles en charge la préparation du menu, courses, acheminement nourriture, cuisine, service, nettoyage

Approvisionnement

partenariats avec banque alimentaire pour approvisionnement ? Épiceries Paysannes ? MIN ?
Supermarchés ?
appel à dons alimentaires produits non cuisinés (trouver un lieu de stockage central et frigos, listing des commerces de bouche du centre ville > CCIMP / Ville de Marseille, confection des menus, logistique)
dons pour financer les besoins d'approvisionnement hors récupération

Approfondir les questions de normes d'hygiène.

Encore plus loin ...

appels à dons alimentaires produits cuisinés, prêt à consommer : commerces de bouche, traiteurs, snacks, restauration rapide, boulangeries, supermarchés, restaurants, cantines (aller chercher les produits à proximité avec Tupperware) > publication sur l'appli

Blanchisserie

Pro

Identification des laveries, blanchisseries à proximité des hôtels et hébergements
Développer des partenariats pour X machines quotidiennes (négocier financement MOUS)

Particuliers Mise à disposition d'une machine à laver, fer à repasser via l'app Parrainage de familles ?

capture d'écran

Mobilité

Covoiturage (trajets réguliers) de particuliers Pédibus ou transports en commun pour accompagner les enfants à l'école

Déménagements entreprises ou particulier (bras, prêts de d'utilitaires) Installation dans un nouvel appartement pro ou particulier (bricolage, travaux)

A négocier ...

Négociation abonnements RTM (à minima pour les enfants) Partenariat compagnons bâtisseurs

Loisirs

Activités Enfants : proposer activités gratuites (salle commune hôtels ou à l'extérieur) Sorties, gardes d'animaux Activités sportives Bien être (massage, soins esthétiques, hammams)

Dons (photos associées) Vêtements Meubles Electroménager Produits d'hygiène Matériel de bricolage Mise à disposition de locaux etc.

Autres

Recrutements de bénévoles pour soutenir les associations d'aide aux sinistrés sur des évènements ponctuels Accompagnement juridique et administratif Soutien scolaire, cours de français, écrivains publics etc.

From:

<https://balancetontaudis.frama.wiki/> - **#Balance Ton Taudis**

Permanent link:

<https://balancetontaudis.frama.wiki/aouf>

Last update: **2019/01/20 16:03**

